

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

盛岡さくらクリニック（以下、「当院」といいます。）は、患者様およびご家族様からお預かりする個人情報の保護を医療機関としての重大な責務と認識し、以下の通りプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、個人情報の適切な取り扱いと厳重な保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当院は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。主に以下のような場合において、患者様およびご家族様の個人情報をお預かりいたします。

診療のご予約（WEB 予約システム、お電話、窓口等）およびお問い合わせ

WEB 問診およびご来院時の紙の問診票へのご入力・ご記入

オンライン診療システムのご利用

健康保険証、マイナンバーカード、各種公費受給者証等のご提示

診療、検査、および特定健診・乳幼児健診・予防接種等における医療情報の取得

2. 個人情報の利用目的について

当院は、お預かりした個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

内科、小児科、アレルギー科、皮膚科における適切な医療サービスの提供（発熱外来、オンライン診療を含む）

患者様およびご家族様への病状、治療計画、検査結果の説明

診療のご予約管理、次回のご案内、お問い合わせへの対応

医療保険事務（審査支払機関へのレセプトの提出、照会への回答等）

他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携、および照会への回答

検体検査業務の委託その他の業務委託

医療安全の確保、院内感染対策、および医療サービスの向上を目的とした院内業務

3. 個人情報の第三者への提供について

当院は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を前述の目的以外の第三者に提供することはありません。ただし、次の場合を除きます。

人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難である場合

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難である場合

国の機関もしくは地方公共団体等からの法的な要請に協力する必要がある場合

4. 個人情報の安全管理について

当院は、個人情報の漏えい、滅失、き損の防止、および安全管理のために、適切な情報セキュリティ対策を講じます。WEB 予約、WEB 問診、オンライン診療等のシステムを利用する際に入力されたデータについても、各システムの提供元と連携し、厳重に管理・保護いたします。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

当院は、患者様ご本人が自己の個人情報（カルテ等の診療記録を含む）について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、ご本人（または正当な代理人）であることを確認の上、法令および当院の規定に従い速やかに対応いたします。

6. 当サイトが利用する技術（Cookie 等）について

当院のウェブサイト、および連携する WEB 予約・WEB 問診システム等では、利便性の向上やアクセス状況の解析のために Cookie(クッキー)等の技術を使用する場合があります。これにより収集される情報には、個人を特定する情報は含まれません。

7. お問い合わせ窓口

当院の個人情報の取り扱いに関するご相談、開示等のご請求につきましては、下記の窓口までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

クリニック名： 盛岡さくらクリニック

所在地： 〒020-0122 岩手県盛岡市みたけ4丁目36番32号

電話番号： 019-645-3939